

# Älter werden in Schwaz

## Aktuelles

Oktober 2018

Foto: Scherer



Almabtrieb in Schwaz – die Tiere aus der Eng des Marterer Bauern treffen in der Franz-Josef-Straße ein.



Der Betriebsausflug der Sprengel-MitarbeiterInnen ging heuer ins Außerfern, dabei wurde auch die Hängebrücke „Highline 179“ bezwungen. Und (fast) alle meisterten die Herausforderung.

## Inhalt

- ♥ Mobile Dienste/neue Mitarbeiterinnen
- ♥ Digitalisierung bringt viele Neuerungen
- ♥ Betriebsausflug des Sprengel Schwaz

# Mobile Dienste im Wandel der Zeit

Der Gesundheits- und Sozialsprengel Schwaz begleitet seit 30 Jahren pflege- oder betreuungsbedürftige Personen, die in ihrer gewohnten Umgebung verschiedene mobile Leistungen in Anspruch nehmen.

Der erste Kontakt mit dem Sprengel ist sehr oft Essen auf Rädern oder mobile Krankenpflege nach einem Spitalsaufenthalt oder bei Erkrankung. In den 30 Jahren seit dem Bestehen des Sprengels hat sich dabei nicht nur das Angebot laufend weiterentwickelt, sondern auch die Aufgaben und Anforderungen verändern sich. Chronische Erkrankungen, Demenz oder Betreuung während der Nachtstunden sind aktuell stark nachgefragte Themenfelder. Lukas Figl: „Der Sprengel ist mit seinen Leistungen ganz nahe an den Wünschen der Klienten, weil bei uns Leistungen ganz konkret nachgefragt werden.“

Das Land Tirol hat seit mehreren Jahren die Ziele mit dem Strukturplan Pflege gebündelt: Eine klare Zielrichtung ist dabei, dass die ambulante bzw. mobile Pflege in Zukunft noch stärker ausgebaut wird. Dazu gehören besonders auch Leistungen der Sprengel mit Essen auf Rädern, Haushaltshilfe und persönliche Pflegeunterstützung bis zur ambulanten Krankenpflege durch ausgebildete Pflegefachkräfte. Der Sprengel arbeitet dabei mit vielen weiteren Einrichtungen, Anbietern und Stellen zusammen. Von Seiten des Landes Tirol gibt es derzeit neue Projekte wie z.B. zur Versorgung chronisch Erkrankter, die Demenz-Koordinationsstelle oder integrierte Behandlungspfade, - auch hier sind die Sprengel wichtige Partner bei der Entwicklung der konkreten Leistungen und vor allem auch als erste Anlaufstelle für die Klienten.

## Personelles

### Neue Mitarbeiterinnen



**Bianca Drolshagen**  
Haushaltshilfe



**Elisabeth Pallaoro**  
Haushaltshilfe

### Pensionierung



*Charlotte Graber wurde herzlich in die Pension verabschiedet. Mit ihren Haustieren hat sie bei so mancher Feier für besondere Erlebnisse für die Kinder und auch Klienten gesorgt.*

SPRENGEL  
SCHWAZ 

- ♥ Pflege
- ♥ Soziale Betreuung
- ♥ Haushaltshilfe
- ♥ Essen auf Rädern
- ♥ Tagespflege

*Profis mit Herz*



Pflege und  
Betreuung  
schenken

Gutscheine erhalten Sie im Sprengel-Büro.

**Die Gutscheine können für alle Leistungen des Sprengels verwendet werden.**

Gerne beraten Sie die MitarbeiterInnen über alle Leistungen des Sprengel Schwaz.

# Alles ganz digital

„Warum schaut die Sprengelmitarbeiterin schon wieder in ihr Smartphone?“, werden sich so manche Klienten hin und wieder denken. Ganz einfach – viele Daten, die die MitarbeiterInnen des Sprengel Schwaz brauchen und auch bei jeder Behandlung neu eingeben, laufen schon seit längerem über die Diensthandys der MitarbeiterInnen.

Derzeit erfolgt gerade die nächste Stufe der Digitalisierung. In Zukunft werden möglichst alle Daten von betreuten Personen digital erfasst und sind dann auch vor Ort für die MitarbeiterInnen verfügbar.

Lukas Figl: „Der Sprengel Schwaz hat sich schon früh mit dem Thema Digitalisierung befasst. Die Möglichkeiten der Smartphones wurden sehr schnell erkannt und auch genutzt, die MitarbeiterInnen geben heute schon viele Daten per Smartphone ein und aktuell stellen wir wieder auf ein neues Programm um.“

Das Ziel ist, dass in Zukunft alle Daten, die über Klienten erfasst werden, nur einmal erhoben werden müssen und digital zur Verfügung stehen. Im Pflegebereich haben sich in den letzten Jahren die Anforderungen an Dokumentation sehr stark verändert. Jeder Pflegeschritt und jede Tätigkeit wird erfasst. Das bringt einen enormen Aufwand für die Verwaltung und auch für die MitarbeiterInnen vor Ort beim Klienten, aber natürlich dient das auch dem Schutz und dem Informationsbedürfnis der Klienten. Diese Dokumentation erfolgt in Zukunft zum größten Teil online, wobei modernste Techniken genutzt werden. Der Sprengel stellt derzeit auf ein neues Programm um, das vom Land empfohlen wurde und mit dem in Zukunft auch der Datenaustausch mit anderen Einrichtungen technisch möglich sein wird.

## So kommen die Daten ins System des Sprengels

Die Pflegedienstleitung Daniela Kofler und die Diplomkräfte in der Pflege geben derzeit neben ihrer laufenden Arbeit alle bisher noch nicht digital erfassten Patientendaten ein. Wenn das abgeschlossen ist, werden alle MitarbeiterInnen umfassend eingeschult und das neue Programm dann in der täglichen Arbeit eingesetzt.

In Zukunft werden dann beim Erstgespräch die benötigten Daten erfasst und direkt beim Klienten über alle Leistungen eine lückenlose Pflegedokumentation er-



*Im Sprengel Schwaz erfolgt viel an Pflegedokumentation schon bisher digital, das bedeutet für alle MitarbeiterInnen, sich laufend in Schulungen mit den Neuerungen vertraut zu machen.*

stellt. Das Programm ist so aufgebaut, dass alle Informationen und auch die Dateneingabe am Smartphone erfolgen kann, entweder durch Abhaken oder Texte werden einfach ins Telefon diktiert und abgespeichert.

## Alle müssen mit

Lukas Figl: „Wir wissen, dass wir mit dem neuen Programm auch unseren MitarbeiterInnen einiges abverlangen. Alle müssen sich auf das neue System einlassen, auch MitarbeiterInnen, die bald in Pension gehen, werden noch eingeschult. Wir sind sehr dankbar, dass das von allen auch umgesetzt wird. Die Eingabe der Daten erfordern bis zur Umstellung auch zusätzliche Stunden, die von unseren MitarbeiterInnen geleistet werden.“

## Wie ist das mit dem Datenschutz?

Der Sprengel Schwaz erhebt von seinen Klienten sehr „sensible“ Daten, die schon bisher und auch nach der neuen Datenschutzgrundverordnung besonders schützenswert sind. Die Programme, die im Pflegedienst verwendet werden, müssen daher gegen jeden Missbrauch der Daten oder Datenverlust geschützt werden und die Diensthandys der MitarbeiterInnen sind bei Verlust oder Diebstahl besonders gesichert. Lukas Figl: „Die MitarbeiterInnen werden nicht nur auf die Verwendung der Programme eingeschult, sondern für den Umgang mit Patientendaten sind genaue Richtlinien vorgegeben, die von allen beachtet werden müssen.“ Jeder einzelne Klient gibt zur Erfassung der Daten seine Zustimmung und wird selbstverständlich genau aufgeklärt, wozu der Sprengel die Daten benötigt und was mit den Daten gemacht wird.“

# Hoch hinaus gings beim Betriebsausflug



*Der Betriebsausflug ging heuer im September ins Außerfern - die Highline 179 war ein „Höhepunkt“ des Tages - im wahrsten Sinne des Wortes.“*

Die Highline 179 war heuer das Ziel des Betriebsausflugs Sprengel Schwaz. Lukas Figl: „Wir haben uns heuer entschlossen, einen eintägigen Betriebsausflug zu machen und das wurde von den MitarbeiterInnen sehr gut angenommen. Eine Herausforderung war, die Hängebrücke zur Burg Ehrenberg zu begehen. Ich kann nur sagen, es schaukelte stärker als ich mir das erwartet hätte. Erholen konnten wir uns alle von der Mutprobe dann beim gemütlichen Beisammensein und der Wanderung auf festen Pfaden.“

## Ehrenamtliche MitarbeiterInnen für die Tagesbetreuung gesucht

**Der Sprengel Schwaz bietet Montag bis Freitag 12 Plätze in der Tagesbetreuung für Senioren.**

Für die Unterstützung der Besucher beim Mittagessen von 11.45 bis 12.45 Uhr sind ehrenamtliche

MitarbeiterInnen herzlich willkommen – tageweise oder mehrere Tage in der Woche, gerne auch inkl. Mittagessen. **Bitte einfach beim Sprengel Schwaz melden**, Tel. 05242/21112, Mo-Fr von 8-12 Uhr, Di u. Do, 14-17 Uhr.

## Tagespflege für Senioren

Auch pflegende Angehörige brauchen Zeit für sich ... die Tagesbetreuung für Senioren des Sprengel Schwaz bietet Plätze, in denen Pflegebedürftige einen halben oder ganzen Tag gut betreut werden, Abwechslung erleben und der Tag mit verschiedenen Aktivitäten, je nach Witterung, Jahreszeit und Konstitution gestaltet wird. Die Tagesbetreuung für Senioren ist im Haus der Generationen im Erdgeschoß untergebracht. Bis zu 12 Senioren werden hier halb- oder ganztägig betreut, immer inkl. Jause und Mittagessen. Information dazu gibt es ebenfalls beim Sprengel Schwaz. Ein Schnuppertag ist möglich, die Abholung von zu Hause erfolgt auf Wunsch durch den Abholdienst des Roten Kreuzes.

Informationen zu den Angeboten, zum Ablauf und auch zu den Kosten der Tagesbetreuung gibt es beim

Sprengelteam zu den Büroöffnungszeiten oder einfach telefonisch einen Termin vereinbaren.

[www.sprengel-schwaz.at](http://www.sprengel-schwaz.at)

## Sprengel Schwaz

**GESUNDHEITS- UND SOZIALSPRENGEL SCHWAZ UND UMGEBUNG**

Falkensteinstraße 28, Schwaz, Haus der Generationen  
Telefon 05242/21 121, Fax 05242/21 121-10  
e-mail: [info@sprengel-schwaz.at](mailto:info@sprengel-schwaz.at) [www.sprengel-schwaz.at](http://www.sprengel-schwaz.at)

Büroöffnungszeiten: Mo-Fr 8-12 Uhr,  
Di und Do zusätzlich 14-17 Uhr

Diensthandy Hauskrankenpflege: 0676/84 99 62 204  
Mo-Fr, 8-12 und 15-18 Uhr, Sa und So, 8-12 Uhr